

.02 Intelligentes CRM

..... Computerwelt Printausgabe 04/2009
..... Thomas Mach, 25.02.2009

Customer Relationship Management ist mehr als nur das bloße Erfassen von Kundendaten. Daher wird die CRM-Software Intelligent Office Navigator (ION) aus dem Hause Intelligent Software in die jeweilige Unternehmenslösung des Kunden integriert, um hochkomplex alle anfallenden Aufgaben zu bewältigen.



Die Software lässt sich sowohl in Microsofts Office-Welt als auch in Lotus Groupware-Landschaften integrieren. ION verwaltet laut dem Anbieter Adressen, Ansprechpartner, Kontakt- und Finanzdaten, Notizen, Dokumente jeder Art, Ablagen Termine, Kalender, E-Mails, Einkaufsvorlagen für Dokumente und Mails, chronologische Kontaktdokumentation als auch die Beziehungen zwischen Kontakten. Somit könnten Hierarchien abgebildet werden. Als zentrale Lösung für die Unternehmensorganisation rationalisiere die ION Verwaltungs-, Management- und Kundenprozesse. Mittels einer integrierten Offline Synchronisation könnten Nutzer auch direkt im Außendienstesinsatz mit der gewohnten Arbeitsumgebung arbeiten.

Die in der Suite zusammengeführten Daten sind durch ein Berechtigungssystem vor Missbrauch geschützt. Mit dem Abfrage- und Berichtsdesigner können die Daten auch jederzeit gefiltert und ausgewertet werden.

Link zum Originaldokument

<http://www.computerwelt.at/detailArticle.asp?a=120039&n=2>

Link zur Computerwelt

<http://www.computerwelt.at/start.asp>

Link zu den Computerwelt E-Papers

<http://epaper.computerwelt.at/>

